

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ВОЛОГОДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР  
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И СЕРТИФИКАЦИИ  
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

П Р И К А З

Россия, 160002, г. Вологда, ул. Лечебная, 30,  
тел.(8172) 53-25-90,  
факс (8172)53-69-56

23.11.23. № 108

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (с изменениями)

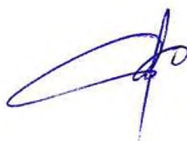
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Порядок организации работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств».

Ведущему специалисту по кадрам, Лебедевой Н.А., знакомить работников под роспись.

Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Центра



Ю.Г. Гаммермайстер

**Порядок**  
**организации работы телефона «горячей линии»**  
**для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции**  
**в БУЗ ВО «Вологодский областной Центр контроля качества и сертификации**  
**лекарственных средств»**  
(далее - Порядок)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» в БУЗ ВО «Вологодский областной Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (далее БУЗ ВО «ВОЦККСЛС») для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» (далее - телефон «горячей линии») предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции БУЗ ВО «ВОЦККСЛС», а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**2. Порядок работы телефона «горячей линии»**

2.1. Для приема, учета, регистрации, предварительной обработки сообщений граждан и юридических лиц в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» работает телефон горячей линии - **(8172) 532590.**

2.2. В рабочее время прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон «горячей линии» осуществляется лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений – ведущий специалист по кадрам.

В нерабочее время сообщения можно отправить в электронном виде на сайте бюджетного учреждения здравоохранения Вологодской области «Вологодский областной Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» (отправить сообщение), а так же на электронную почту [ozkcls@vologda.ru](mailto:ozkcls@vologda.ru)

Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон.

Принятые сообщения на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее - журнал), оформленном по образцу согласно приложению к настоящему Порядку.

2.3. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата и время поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;

краткое содержание сообщения;

принятые меры;

фамилия, имя, отчество лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение.

Информация о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС», поступившая на телефон «горячей линии», в течение одного рабочего дня докладывается директору БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» для принятия решения.

Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.5. Лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, работающее с информацией о коррупционных проявлениях в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС» обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» информации.

### **3. Правила служебного поведения лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений при ведении телефонного разговора**

3.1. При ответе на телефонный звонок лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС», обязано:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в БУЗ ВО «ВОЦККСЛС»;
- предупредить позвонившего о том, что телефонный разговор записывается;
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как БУЗ ВО «ВОЦККСЛС», так и лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшему сообщение.

3.1. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

Форма журнала регистрации сообщений,  
 поступивших на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «ВОЦККСЛС»  
 от граждан и юридических лиц по фактам коррупции  
 (к Порядку)

№ п/ п	Дата и время поступления сообщения	Ф.И.О., адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-право вая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	ФИО лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение